

Regulamin programu promocyjnego pod nazwą „Satysfakcja gwarantowana – You Ergo”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: **„Regulamin”**) określa zasady promocji prowadzonej pod nazwą: „Satysfakcja gwarantowana – YouErgo” (dalej: **„Promocja”**).

Organizatorem Promocji jest Linia Zdrowie Sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie (05-500), ul. Tulipanów 70, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000717104, NIP 9512267863 kapitał zakładowy w wysokości 190000,00 Zł (dalej: **„Organizator”**).

2. Koordynatorem Promocji jest Agencja Reklamowa 4 ALL sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie (02-729), ul. Rolna 159A, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000312564, NIP 521-350-26-27, kapitał zakładowy w wysokości 50.000,00 ZL (dalej: **„Koordynator”**).
3. Koordynator odpowiedzialny jest za obsługę Promocji, w szczególności za przyjmowanie, weryfikację i przechowywanie zgłoszeń Uczestników Promocji, przyjmowanie zwrotu Towarów, dokonywanie zwrotu Zapłaconej Ceny Uczestnikom Promocji na zasadach określonych w Regulaminie oraz przyjmowanie i rozpatrywanie reklamacji Uczestników, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

§ 2. Termin i miejsce Promocji

1. Promocja jest ograniczona czasowo i trwa od dnia 15.04.2018 do 15.07.2018 r.
2. Towary zakupione przez Uczestników Promocji do dnia 15.07.2018, objęte są Promocją. Zakup Produktu to dzień, w którym Produkt został dostarczony do Nabywcy.
3. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma zasięg ogólnopolski.

§ 3. Uczestnicy Promocji

1. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie: pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami w rozumieniu art. 221 Kodeksu cywilnego, zwane dalej **„Uczestnikami”** lub **„Nabywcami”**.
2. Uczestnika identyfikuje imię, nazwisko, numer PESEL i miejsce zamieszkania.
3. Udział w Promocji jest dobrowolny.

4. Warunkiem udziału w Promocji jest zakup przynajmniej jednego z Produktów objętych Promocją.
5. W ramach Promocji Uczestnik może wziąć udział tylko jeden raz co oznacza, tylko jeden Produkt zakupiony przez Uczestnika w okresie Promocji - jest objęty Promocją.
6. W Promocji nie mogą brać udziału osoby prawne, jednostki organizacyjne nie posiadające osobowości prawnej, osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą i dokonujące zakupu produktów związanego bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, a także osoby, które nabywają produkty objęte Promocją bezpośrednio od Organizatora, ani osoby, które w ramach prowadzonej działalności gospodarczej mają zawarte z Organizatorem umowy dystrybucyjne lub inne umowy, których przedmiotem jest dostawa produktów objętych Promocją.

§ 4. Cel Promocji

1. Celem Promocji jest zapewnienie Uczestnikom stuprocentowego zadowolenia z decyzji o zakupie Produktu objętego Promocją.
2. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania Produktu - Nabywca w ramach Promocji, ma prawo do jego zwrotu na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

§ 5. Zasady Promocji

1. Promocja obejmuje wyłącznie Produkty YouErgo wymienione poniżej zwane dalej „Produktami”.
 - a. Krzesło YouErgo – Buk (jasny orzech), obicie beżowe
 - b. Krzesło YouErgo – Buk (ciemny orzech), obicie pomarańczowe
 - c. Krzesło You Ergo – Buk naturalny, obicie zielone
 - d. Krzesło YouErgo – Buk naturalny, obicie popielate
 - e. Krzesło YouErgo – Białe, obicie szare
2. Promocją objęte są wyłącznie Produkty fabrycznie nowe zakupione w okresie od dnia 15.04.2018r do 15.04.2018 r. w sklepie internetowym prowadzonym pod adresem youergo.pl .
3. W przypadku braku satysfakcji z użytkowania zakupionego Produktu - Nabywca może zwrócić Produkt, za pośrednictwem przesyłki pocztowej lub kurierskiej na adres Koordynatora: Agencja Reklamowa 4 ALL Sp. z o.o. ul. Rolna 159A, 02-729 Warszawa („Punkt Zwrotu”) Możliwe jest również osobiste dostarczenie Produktu na wskazany wyżej adres - po uprzednim umówieniu się telefonicznym pod numerem telefonu: +48606212153.
4. Zwrot Produktu objętego Promocją możliwy jest w terminie 30 dni od dnia zakupu. O zachowaniu terminu do zwrotu Produktu decyduje odpowiednio:
 - a. data stempla pocztowego w przypadku przesyłek nadesłanych pocztą

- b. data nadania na przesyłkach kurierskich
 - c. data zwrotu osobistego na adres Punktu Zwrotu.
5. Koszty dostarczenia Produktu do Punktu Zwrotu ponosi Nabywca. Przesyłki za zaliczeniem pocztowym lub z jakąkolwiek inną formą płatności, do której dokonania będzie zobowiązany adresat przesyłki - nie będą akceptowane i nie będą uznane, jako zwrot w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
6. Zwrot Produktu jest możliwy wyłącznie pod warunkiem równoczesnego spełnienia wszystkich poniższych warunków:
- a. Przekazanie Produktu do Punktu Zwrotu z zachowaniem terminu określonego w § 5 ust. 4. Regulaminu.
 - b. Zwracany Produkt powinien być czysty, niezniszczony, nieuszkodzony, przesłany w oryginalnym opakowaniu, ze śladami użycia zgodnego z przeznaczeniem.
 - c. Przekazanie wraz z Produktem **oryginalnego dowodu zakupu Produktu – paragonu lub faktury VAT** zawierającego w szczególności unikalny numer dokumentu, określenie zakupionego Produktu, oraz zapłaconą w całości przez Nabywcę – ceną brutto („**Zapłacona Cena**”). Dowodem zakupu nie są w szczególności: potwierdzenia transakcji kartą, potwierdzenia przelewu, druki KP, faktury pro forma czy też dokumenty wydania/dostawy towaru.
 - d. Przekazanie wraz z Produktem podpisanego i wypełnionego formularza zwrotu (do pobrania ze strony internetowej www.youergo.pl/satysfakcja-gwarantowana) albo oświadczenia Nabywcy zawierającego wszystkie poniższe dane:
 - i. data zakupu zgodna z oryginalnym dowodem zakupu;
 - ii. przyczyna zwrotu Produktu;
 - iii. imię i nazwisko oraz dokładny adres pocztowy właściciela rachunku bankowego na który ma być dokonany zwrot Zapłaconej Ceny.
 - iv. Wskazanie numeru rachunku bankowego, na które ma być dokonany przelew ze zwrotem należności.
 - v. Oświadczenie Nabywcy o treści: „Zapoznałem się z Regulaminem i akceptuję jego postanowienia”
7. 8. Dodatkowo, Uczestnik może (ale nie musi) wyrazić zgodę na przetwarzania jego danych osobowych w postaci adresu e-mail lub telefonu komórkowego przez Organizatora lub powiązane z nim podmioty, w celach marketingowych oraz wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji handlowej drogą elektroniczną i na używanie telekomunikacyjnych urządzeń

końcowych i automatycznych systemów wywołujących dla celów marketing bezpośredniego dotyczącego produktów marki YouErgo.

8. Po otrzymaniu Produktu oraz Oświadczenia (Formularza) o Zwrocie - Koordynator weryfikuje treść Oświadczenia (Formularza) o zwrocie oraz stan zwracanego Produktu. W przypadku stwierdzenia braków – wzywa Nabywcę do ich uzupełnienia. Do czasu uzupełnienia przez Nabywcę braków – proces nie będzie kontynuowany. W przypadku niespełnienia przez Produkt wymagań wskazanych w Regulaminie – sporządza się protokół z oględzin Produktu.
9. Koordynator w terminie 30 dni kalendarzowych od otrzymania kompletnego Oświadczenia/Formularza – dokonuje zwrotu równowartości Zapłaconej Ceny za Produkt, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej – przelewem na wskazany Rachunek Bankowy Nabywcy.
10. Wysokość zwracanej kwoty brutto nie może być wyższa niż sugerowana cena detaliczna opublikowana na stronie internetowej youergo.pl w wysokości 699 zł brutto.
11. W ramach Promocji nie podlegają zwrotowi żadne inne wydatki i koszty związane z zakupem i zwrotem Produktu.
12. Uprawnienie Nabywcy do zwrotu Produktu w ramach Promocji nie dotyczy Produktów, co, do których poziom satysfakcji z ich użytkowania został obniżony ze względu na ich mechaniczne uszkodzenia oraz wady powstałe po dokonaniu ich zakupu w szczególności wynikłe w szczególności na skutek: :
 - a. niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji;
 - b. niewłaściwej lub niezgodnej z instrukcją instalacji;
 - c. ingerencji nieautoryzowanego serwisu, samowolnych napraw, przeróbek i zmian konstrukcyjnych;
 - d. użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych.
13. Produkt będzie odesłany zwrotnie Nabywcy na jego koszt wraz z Protokołem z oględzin produktu oraz przesłanymi przez Nabywcę oryginałami dowodów zakupu w sytuacjach w których:
 - a. W trakcie oględzin wykonanych przez Koordynatora zostanie stwierdzone, że Produkt posiada wady określone w ust. 11 powyżej;
 - b. Produkt nie spełnia wymagań określonych w ust. 7.b regulaminu;
14. Niniejsza Promocja nie podlega łączeniu z innymi promocjami organizowanymi przez Organizatora lub na jego zlecenie.
15. Udział w Promocji nie ogranicza uprawnień Nabywcy z tytułu rękojmi za wady Produktu lub uprawnień z tytułu gwarancji, ani uprawnień do odstąpienia od umowy zawieranej na odległość przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Linia Zdrowie Sp. z o.o.
2. Administrator danych osobowych powierzy przetwarzanie danych osobowych Uczestników Promocji Koordynatorowi na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
3. W związku z prowadzeniem Promocji zbierane będą od Uczestników następujące ich dane osobowe: data zakupu zgodna z dowodem zakupu, przyczyna zwrotu Produktu, imię i nazwisko oraz dokładny adres pocztowy właściciela rachunku bankowego, numer rachunku bankowego na które ma być dokonany zwrot Ceny Zakupu.
4. Podanie danych osobowych przez Uczestników jest dobrowolne, jednakże konieczne do wzięcia udziału w Promocji.
5. Uczestnik Promocji może dodatkowo wyrazić zgodę na przetwarzanie danych dla celów marketingowych, jak również na otrzymywanie informacji handlowej na temat produktów YouErgo drogą elektroniczną. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celach marketingowych jest Linia Zdrowie Sp. z o.o.
6. Administrator przetwarza dane osobowe zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. z 2016 r., poz. 922, z późn. zm.). Uczestnicy mają prawo do wglądu do swoich danych oraz do ich poprawiania i żądania ich usunięcia. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane nie dłużej niż to będzie konieczne do należytego przeprowadzenia Promocji. Po upływie tego okresu dane osobowe Uczestników zostaną usunięte.

§ 7. Reklamacje

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w okresie trwania Promocji oraz najpóźniej w ciągu 30 dni od dnia zakończenia Promocji lub 30 dni od otrzymania od Koordynatora stanowiska, za pomocą listu poleconego lub przesyłki kurierskiej przesłanego na podany niżej adres. O zachowaniu terminu decyduje data stempla pocztowego lub data nadania przesyłki kurierskiej (zgłoszenia pocztą lub przesyłką kurierską). Upływ tego terminu nie powoduje braku możliwości wystąpienia przez Uczestnika z roszczeniami w stosunku do Organizatora, w tym do dochodzenia roszczeń przed sądem.
7. Reklamacje należy wysłać na adres Organizatora: Piaseczno (05-500), ul. Tulipanów 70, z dopiskiem: „Reklamacja – Satysfakcja gwarantowana – YouErgo”.
2. Reklamacje rozpatruje komisja powołana przez Organizatora w ciągu 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji powiadamiany jest w taki sam sposób, w jaki reklamacja została przesłana – listownie na adres podany w reklamacji – w przypadku otrzymania reklamacji za pośrednictwem poczty lub kuriera; pocztą elektroniczną – w przypadku otrzymania reklamacji emailom,

3. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń we właściwym sądzie powszechnym. Prawo powyższe przysługuje Uczestnikowi również w przypadku nie skorzystania przez Uczestnika z postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym Regulaminie.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Wszystkie treści zawarte w materiałach reklamowo-promocyjnych mają charakter jedynie informacyjny. Moc prawną mają jedynie postanowienia niniejszego Regulaminu i obowiązujące przepisy prawa.
2. Regulamin dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: <http://www.youergo.pl/gwarancja-satysfakcji/> oraz w siedzibach Organizatora i Koordynatora.
3. Przystąpienie do Promocji wymaga uprzedniego zapoznania się Uczestnika z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacji w sposób wskazany w Regulaminie.
4. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
5. W zakresie dozwolonym przez przepisy prawa, Organizatorowi przysługuje prawo do zmiany Regulaminu, a także do przerwania lub zawieszenia Promocji lub do jej wcześniejszego zakończenia. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji Organizator opublikuje informację na Stronie, ze stosownym wyprzedzeniem. Organizator zobowiązuje się, że w przypadku zmian w Regulaminie, zmiany te nie będą w żadnym wypadku naruszać praw już nabytych przez Uczestników oraz nie będą pogarszać warunków Promocji.
6. W przypadku zmiany Regulaminu, po uprzednim poinformowaniu o tym Uczestników będą oni mieli prawo, bez żadnych konsekwencji, odstąpić od udziału w Promocji.